

Comuníquese con nosotros

Comuníquese con nosotros para recibir más información acerca del proyecto, hacer preguntas o someter un comentario:

CORREO:

Olga M. Lopez, *Community Relations Manager*, Metro ExpressLanes Construction
o

Bronwen Trice, *Senior Community Relations Officer*, Metro ExpressLanes Program
Metro
One Gateway Plaza, 99-13-1
Los Angeles, CA 90012

CORREO ELECTRÓNICO: expresslanes@metro.net

TELÉFONO: Llame al 511 y diga “Metro ExpressLanes” para obtener la más reciente información sobre cómo funcionarán los ExpressLanes. Para preguntas relacionadas con la construcción llame al 213.922.4200.

INTERNET: metro.net/expresslanes

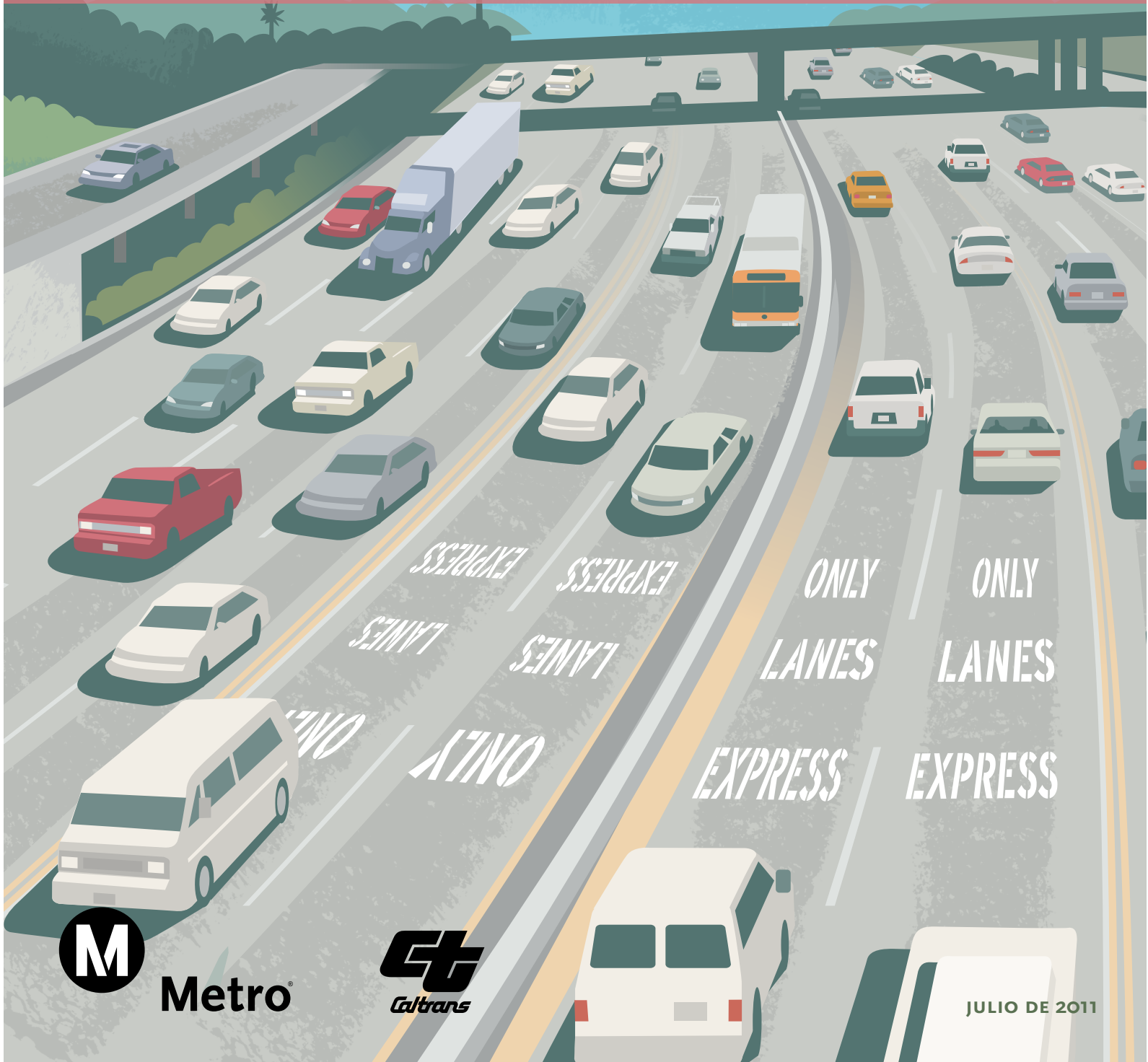
TWITTER: twitter.com/expresslanes

NIXLE: nixle.com/metro-expresslanes-project



Metro ExpressLanes

Preguntas frecuentes



Metro



JULIO DE 2011

1. ¿Qué es el Proyecto de Demostración Metro ExpressLanes?

Metro ExpressLanes es un programa de demostración de un año durante el cual los carriles de uso compartido (HOV) existentes en la autopista 10 El Monte Busway (entre Alameda St y la autopista 605 – aproximadamente 14 millas) y la autopista 110 Harbor Transitway (entre Adams Bl y Artesia Transit Center – aproximadamente 11 millas) serán convertidos en carriles de peaje de alta-ocupación (HOT). No se les cobrará peaje a los autobuses, motocicletas, camionetas y autos de uso compartido que actualmente usan los carriles HOV. Los carriles de uso general continuarán siendo libres de peaje.

La apertura de Metro ExpressLanes está programada para el 2012. Este programa de demostración tiene la intención de aliviar el congestionamiento, administrando mejor el flujo de tráfico a través de la implementación de peajes para mejorar todas las opciones de viaje en los corredores. Bajo las condiciones actuales, hay capacidad en los carriles de uso compartido durante ciertas horas del día, de permitir que los vehículos de ocupación única usen estos carriles por un peaje. Al incorporar esta estrategia de “precio de congestión,” se espera que más personas usen el tránsito, formen parte de un programa de camionetas o autos de uso compartido y que los conductores solos viajen en horas no pico.

2. ¿Cómo operarán Metro ExpressLanes en la autopista 110 Harbor Transitway?

Todos los vehículos que elijan usar Metro ExpressLanes necesitarán estar equipados con un transponedor. Vehículos con dos o más pasajeros por vehículo podrán continuar usando Metro ExpressLanes libres de peaje. Vehículos con un solo ocupante ahora tendrán la opción de usar Metro ExpressLanes pero se les cobrará un peaje por hacerlo.

3. ¿Cómo operarán Metro ExpressLanes en la autopista 10 El Monte Busway?

Todos los vehículos necesitarán un transponedor FasTrak® para usar Metro ExpressLanes. Vehículos con tres o más ocupantes podrán usar Metro ExpressLanes sin costo alguno durante todo el día. Vehículos con dos ocupantes pagarán un peaje durante las horas pico (5am – 9am; 4pm – 7pm), pero podrán usarlos sin tener que pagar peaje durante las horas normales. Vehículos con un solo ocupante ahora tendrán la opción de usar Metro ExpressLanes pero se les cobrará un peaje por hacerlo.

4. ¿Cuánto costará usar Metro ExpressLanes?

El peaje mínimo por milla será \$0.25 y el peaje máximo por milla será \$1.40. Los peajes serán ajustados de acuerdo a las condiciones de tráfico para mantener un nivel de flujo libre de tráfico en Metro ExpressLanes. El peaje variará dependiendo en el nivel de congestión en Metro ExpressLanes – cuanto más alta sea la demanda, más alto será el peaje para desanimar a que muchas personas usen el carril y mantener el tráfico en movimiento por lo menos a 45 millas por hora; si la velocidad es menos de eso por más de 10 minutos, el sistema de peajes se cerrará a conductores solos hasta que la velocidad de viaje vuelva a subir a más de 45 millas por hora. El peaje promedio durante el periodo pico para la autopista 10 de Metro ExpressLanes se anticipa que será de \$6 (el viaje promedio es de 9 millas); el peaje promedio durante las horas pico para la autopista 110 de Metro ExpressLanes se anticipa que será de \$4 (el viaje promedio es de 5 millas).

5. ¿Cómo se colectará el peaje – habrán casetas de peaje en las autopistas?

No habrán casetas de peaje. Todos los peajes serán colectados electrónicamente. Todos los vehículos necesitarán un transponedor FasTrak® para entrar en Metro ExpressLanes. Un transponedor FasTrak® es un pequeño aparato con frecuencia de radio, más o menos del tamaño de una tarjeta de crédito, que se adhiere a la parte interior del parabrisas de un vehículo cerca al espejo retrovisor y puede ser leído por un sensor montado sobre la autopista. Cuando el vehículo entra en Metro ExpressLanes, una antena leerá el transponedor FasTrak® y la cuota será cobrada automáticamente de la cuenta del propietario del vehículo. Los transponedores FasTrak® serán portátiles y pueden ser movidos de un vehículo a otro.

6. ¿Cómo distinguirá el sistema entre los autos de uso compartido y los conductores solos cuando cobra los peajes?

Los usuarios de Metro ExpressLanes tendrán un transponedor FasTrak® de “auto declaración” que puede cerciorar los requerimientos de ocupación mínima diferentes en las autopistas 10 y 110. Con un transponedor FasTrak® de “auto declaración,” los usuarios podrán auto declarar el número de pasajeros en sus vehículos. De esa manera, aun los usuarios que comparten el transporte ocasionalmente pueden indicarlo usando un botón manual en el transponedor FasTrak®. El transponedor FasTrak® de “auto declaración” ayudará a cumplir los requisitos de ocupación con la ayuda de oficiales dedicados del CHP que proveerán verificación visual.

7. ¿Cómo puedo inscribirme para obtener una cuenta prepagada de transponedor FasTrak® y cuánto costará el transponedor?

Los usuarios podrán establecer sus cuentas prepagadas de transponedor FasTrak® en persona, por correo o en línea utilizando una tarjeta de crédito o débito, o en efectivo o cheque.

TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO

Costará un total de \$40 para abrir una cuenta prepagada con tarjeta de crédito o débito. El depósito para el transponedor de \$25 no aplicará. Cuando la cuenta se cierre, una cuota de \$25 se cobrará si el transponedor no es devuelto en buen estado de funcionamiento.

Para usuarios de bajos ingresos que reúnan los requisitos, costará un total de \$15 para abrir una cuenta prepagada con una tarjeta de crédito o débito. No aplicará el depósito para el transponedor de \$25. Metro ofrecerá un crédito de \$25 de peaje que resultará en un saldo de peaje de apertura prepagado de \$40.

EFFECTIVO O CHEQUE

Costará un total de \$75 para abrir una cuenta prepagada en efectivo o cheque (\$50 para el depósito prepagado de peaje y \$25 para el depósito del transponedor). Cuando la cuenta se cierre, el depósito del transponedor de \$25 será reembolsado al cliente si el transponedor es devuelto en buen estado de funcionamiento.

Para usuarios de bajos ingresos que califiquen, costará un total de \$50 para abrir una cuenta prepagada en efectivo o cheque. Metro ofrecerá un crédito de \$25 que se puede aplicar al depósito del transponedor o al depósito prepagado de peaje.

Cualquier saldo restante de peaje será reembolsado cuando los usuarios cierran sus cuentas en buen estado.

8. ¿Si alguien compra un transponedor FasTrak® de Metro ExpressLanes y no lo utiliza, se le cobrará?

Sí. Hay una cuota de \$3 por mes por cada cuenta de Metro ExpressLanes. La cuota de mantenimiento de cuenta mensual de \$3 no se aplicará a los viajeros que utilizan Metro ExpressLanes por lo menos cuatro veces (viajes de ida) por mes, o si están en un viaje compartido, camioneta compartida, o vehículo de conductor solo en el carril de peaje. Tampoco se aplicará una cuota a los usuarios que califiquen de bajos ingresos.

9. ¿Puedo usar el transponedor que tengo actualmente?

Sí. Si usted ya tiene un transponedor FasTrak®, no tendrá que obtener un transponedor de Metro ExpressLanes. Las leyes estatales requieren que los transponedores FasTrak® puedan usarse en Metro ExpressLanes.

10. ¿Se requerirá que todos los vehículos que usan Metro ExpressLanes tengan un transponedor FasTrak®?

Sí. Esto significa que los conductores solos, motocicletas, camionetas y autos de uso compartido deben estar equipados con un transponedor FasTrak®. Esto facilitará la identificación de aquellos que no cumplen con la ley por oficiales del CHP que proveerán verificación visual.

11. ¿Se protegerá mi privacidad?

Sí. La ley estatal requiere que Metro proteja la privacidad e información confidencial de todos los clientes de Metro ExpressLanes.

12. ¿Habrán oficiales CHP para monitorear los carriles?

Sí, habrán oficiales dedicados a Metro ExpressLanes que proveerán verificación visual para cumplir los requisitos de ocupación con la ayuda del transponedor FasTrak® de "auto declaración".

13. ¿Dónde estarán ubicadas las entradas/salidas de Metro ExpressLanes?

Las entradas/salidas de Metro ExpressLanes serán las mismas que actualmente están disponibles en los carriles de uso compartido.

14. ¿Todos pagamos por los carriles HOV con los impuestos en la gasolina y ahora quieren que paguemos una vez más por el derecho de usarlos? ¿No debería permanecer gratis el uso de las autopistas?

Estos peajes son opcionales y es su decisión usarlos. Es verdad que los carriles convertidos en carriles HOV se convertirán en carriles de peaje, pero usted sólo paga si elige usarlos – y en muchos casos, estos continuarán siendo gratis para muchos viajeros. De todos modos, todos los carriles de uso general permanecerán gratis.

La diferencia es que con el programa de Metro ExpressLanes, los viajeros tendrán más opciones. Por ejemplo, mientras que los carriles HOV pueden ser usados sólo por autos con dos o más pasajeros, Metro ExpressLanes estarán abiertos para viajeros solos que estén dispuestos a pagar por usarlos. Y aquellos viajeros que elijan usar Metro ExpressLanes, proporcionan un beneficio a los viajeros que no elijen pagar un peaje creando más capacidad en los demás carriles. Como muestran los experimentos con peaje en otras ciudades, esta capacidad adicional también produce viajes más rápidos para los viajeros que no pagan peajes.

15. ¿Están siendo excluidos de ciertos carriles los viajeros de bajos ingresos por el peaje que se esta imponiendo?

No. La política de peajes incluye créditos de peajes para viajeros de bajos ingresos. Residentes del Condado de Los Angeles con un ingreso anual por hogar (familia de 3) de o menos de \$35,000 les da derecho a un crédito de \$25 cuando establecen su cuenta. Este crédito puede ser usado para el depósito del transponedor o para el saldo prepago del peaje. La cuota de mantenimiento de cuenta mensual de \$3 no se aplicará.

También, autos y camionetas de uso compartido, tránsito y motocicletas no pagarán peaje. El proyecto Metro ExpressLanes proporcionará más servicios de tránsito y los ingresos netos de los peajes serán reinvertidos en mejoras del servicio de tránsito y los carriles HOT.

16. ¿Los vehículos de combustible alternativo o híbridos con etiquetas podrán viajar en Metro ExpressLanes sin cargo alguno?

No. Conducir solo en un vehículo de combustible alternativo o híbrido ayuda a reducir la contaminación pero no a reducir la congestión. Los vehículos de combustible alternativo o híbridos serán tratados como cualquier otro vehículo.

17. ¿Qué esta haciendo Metro para mejorar las opciones de tránsito a lo largo de las autopistas 10 y 110?

Antes de añadir Metro ExpressLanes a los corredores, Metro y sus socios de tránsito comprarán 59 autobuses nuevos para mejorar Metro Silver Line y los servicios de conexión en la autopista 110 Transitway Harbor y la autopista 10 El Monte Busway. Además, Metro se ha embarcado en varios proyectos de expansión a las estaciones de tránsito y mejoras a lo largo de ambos corredores, incluyendo la expansión de la estación El Monte y la estación de Metrolink en Pomona, la construcción de la conexión Patsaouras Plaza/Union Station, la mejora de Artesia Transit Center, y la mejora de la autopista 110 Transitway Harbor Park and Ride Lots y estaciones de tránsito.

