



**Metro**

Los Angeles County  
Metropolitan Transportation Authority

One Gateway Plaza  
Los Angeles, CA 90012-2952

สวัสดีทุกท่าน

อนาคตที่สดใสมากขึ้นสำหรับ Los Angeles County ขึ้นอยู่กับความสามารถของเราทุกคนในการร่วมกันช่วยให้ผู้คนเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั่วภูมิภาค การเดินทางคล่องตัวขึ้นทำให้ทุกคนเข้าถึงโอกาสมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงาน การศึกษา ที่อยู่อาศัยหรือการดูแลสุขภาพ ซึ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เนื่องจาก Metro ดำเนินโครงการขยายการขนส่งที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ เราจึงมีโอกาสรปรับปรุงคุณภาพบริการในปัจจุบันของเราและใช้ประโยชน์จากทุกวิถีทางในระบบของเราเพื่อการเดินทางที่เชื่อถือได้ สะดวกและปลอดภัยกว่าใน County แผนวิสัยทัศน์เมโทรสูปี 2028 (Metro Vision 2028) เสนอแนวทางครอบคลุมในการเปลี่ยนอนาคตการเดินทางของเราโดยให้ลูกค้าเป็นหัวใจหลักในการวางแผนและดำเนินการระบบขนส่งของเรา และเมื่อพูดถึงลูกค้า ผมหมายถึงทุกคนที่อาศัย ทำงานหรือเล่นใน LA County

เรากำลังอยู่ในช่วงเวลาสำคัญยิ่งใน LA County ทุกนาที่มีค่า เราต้องฉวยโอกาสนี้สร้างอนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้นโดยการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อจัดการความสามารถและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการขนส่งของเรา แผนวิสัยทัศน์เมโทรสูปี 2028 (Metro Vision 2028) คือกลยุทธ์ในการยกระดับคุณภาพบริการของเราให้สูงขึ้นเพื่อทุกคน

ความท้าทายด้านการขนส่งในภูมิภาคมลรัฐแคลิฟอร์เนียตอนใต้ทำให้เราต้องดำเนินการอย่างกล้าหาญ แผนวิสัยทัศน์เมโทรสูปี 2028 (Metro Vision 2028) แสดงให้เห็นเจตนาของเรากในการใช้แนวทางแปลกใหม่และสร้างสรรค์เพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ ทุกคนในภูมิภาค รวมถึงคุณด้วย จะต้องร่วมมือกันในการหาทางออกที่ครอบคลุม โปรดถือว่าแผนวิสัยทัศน์สูปี 2028 (Vision 2028) เป็นการเชิญให้ทุกคนใน LA County ร่วมกับเราในการเดินทางครั้งนี้ ไปสู่นาคตการเดินทางที่คล่องตัวมากขึ้น

นับถือ

Phillip A. Washington

ผู้บริหารสูงสุด

คุณสามารถขอรับแผนวิสัยทัศน์เมโทรสูปี 2028 (Metro Vision 2028) ได้หลายภาษา

## บทสรุปผู้บริหาร

### แผนวิสัยทัศน์เมโทรสู่ 2028 (Metro Vision 2028)

(“แผน”) คือแผนเชิงกลยุทธ์ที่หน่วยงานที่สร้างรากฐานเพื่อเปลี่ยนโฉมการเดินทางใน Los Angeles County (LA County) ช่วง 10 ปีข้างหน้า ตลอดช่วงหนึ่งปีในการรวบรวมความคิดเห็นประชาชน Metro ได้กำหนดภารกิจ วิสัยทัศน์ ผลการดำเนินการและเป้าหมาย นอกจากนี้ Metro ยังพัฒนาโครงการริเริ่มเฉพาะด้านการขนส่งและตั้งเป้าผลการดำเนินงานให้บริษัทและพันธมิตรปฏิบัติตามเพื่ออนาคตด้านการขนส่งที่ดีขึ้น

### การรวบรวมความคิดเห็น

แผนวิสัยทัศน์สู่ปี 2028 (Vision 2028) เป็นผลลัพธ์ของการวิจัย การอภิปรายและการรวบรวมความคิดเห็นมากกว่า 18 เดือน Metro ได้รวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้สร้างอิทธิพลหลักๆ และสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า (ซึ่งหมายถึงใครก็ตามที่อาศัยหรือทำงานใน LA County) และพนักงานของเรา Metro เรียนรู้จากมุมมองมากมายและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่รวบรวมได้ เราพบแนวโน้มต่อไปนี้ที่บรรยายความท้าทายและความซับซ้อนของบริการขนส่งที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพผลให้ผู้คนใน LA County

- ความต้องการเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ กำลังสร้างความตึงเครียดให้ระบบขนส่งที่มีผู้ใช้บริการมากเกินไปแล้ว
- ความท้าทายในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังด้านการขนส่งของภูมิภาคที่มีความหลากหลายกำลังเพิ่มความซับซ้อนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีกำลังเปลี่ยนรูปแบบการเดินทาง
- การขาดแคลนที่อยู่อาศัยราคาอย่าง่อมเยาในภูมิภาคนี้จะเพิ่มความท้าทายด้านการคมนาคมขนส่ง
- การไม่ปฏิรูปนโยบายที่สนับสนุนการขับขี่แบบคนเดียวจะเพิ่มความแออัดและลดการเคลื่อนไหว



**Metro**

## พันธกิจและวิสัยทัศน์

พันธกิจของ Metro คือการจัดการระบบขนส่งระดับโลกที่จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของทุกคนที่อาศัย ทำงานและเล่นภายใน LA County วิสัยทัศน์ของ Metro ประกอบด้วยองค์ประกอบสามประการคือ

- ความมั่งคั่งมากขึ้นสำหรับทุกคนขจัดอุปสรรคด้านการขนส่ง
- การเดินทางรวดเร็วและง่ายทั่ว LA County ตลอดเวลา และ
- อำนวยความสะดวกการเดินทางมากขึ้นผ่านตัวเลือกการเดินทางคุณภาพสูงที่หลากหลาย

แผนนี้ตระหนักว่า LA County มีระบบนิเวศการขนส่งที่ซับซ้อนซึ่งควบคุมโดยหน่วยงานมากมายในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค รัฐและรัฐบาลกลาง ภูมิภาคของเราเผชิญความท้าทายด้านการขนส่งมากมายที่บ่อยครั้งดูเหมือนแก้ไขไม่ได้ อย่างไรก็ตาม เราต้องทำงานร่วมกับพันธมิตรในภูมิภาคของเราเพื่อให้เครือข่ายนี้สามารถรองรับการขนส่งที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้คนและสินค้า แผนวิสัยทัศน์สู่ปี 2028 (Vision 2028) ใส่ใจลูกค้ามากที่สุดโดยให้ความสำคัญการเดินทางของผู้คนในยานพาหนะและการใช้เครือข่ายที่มีอยู่ของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิมมาก

## ผลการดำเนินงาน

ระบบการขนส่งในปัจจุบันของเรามีความคับคั่งสูง เนื่องจากพื้นที่ถนนไม่ได้ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปยานพาหนะที่มีคนขับคนเดียวใช้พื้นที่ถนนที่มีจำกัดและมีรถติด ในขณะที่คนในชุมชนที่ด้วยโอกาสที่สุดมีตัวเลือกจำกัดอยู่ที่ระบบขนส่งที่มักไม่ตอบสนองความต้องการด้านการขนส่งของพวกเขา เราจำเป็นต้องใช้พื้นที่สาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็ให้ทุกคนสามารถเลือกใช้สถานที่ที่มีคุณภาพสูงกว่าได้ การจัดการพื้นที่บนท้องถนนที่มีอยู่ให้ดีขึ้นจะช่วยให้ผู้ใช้ทุกคนใน LA County มีความคล่องตัวมากขึ้น



**Metro**

ผลลัพธ์ด้านวิสัยทัศน์ของ Metro มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มเปอร์เซ็นต์การ  
ใช้บริการขนส่งสาธารณะเป็นสองเท่า นอกเหนือจากการขับเคลื่อนเดียว  
รวมถึงการใช้บริการขนส่ง การเดิน การขี่จักรยาน การใช้รถร่วมกัน  
และการกำหนดเลนบนถนนสำหรับยานพาหนะที่มีคนนั่งมากกว่าหนึ่ง  
คน โดยการดำเนินการดังต่อไปนี้ให้สำเร็จ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้อาศัยใน LA County ทุกคนสามารถใช้บริการ  
ขนส่งคุณภาพสูงด้วยการเดินหรือใช้ยานพาหนะ 10 นาทีจากบ้าน
- ลดเวลาอนานสุดสำหรับการเดินทางใดๆ เป็น 15 นาทีในช่วงเวลา  
ใดก็ตามระหว่างวัน
- ปรับปรุงความเร็วในการเดินทางโดยเฉลี่ยบนเครือข่ายรถประจำทาง  
ของ LA County ถึง 30%
- ให้ทางเลือกที่พึงพาได้และสะดวกสำหรับผู้ใช้ โดยการหลีกเลี่ยง  
ความแออัด

### เป้าหมายของแผนวิสัยทัศน์สู่ 2028 (Vision 2028)

เพื่อจัดการกับแนวโน้มเหล่านี้และบรรลุเป้าหมายด้านวิสัยทัศน์ที่  
ต้องการ แผนวิสัยทัศน์สู่ปี 2028 (Vision 2028) สรุปเป้าหมายห้า  
ประการดังต่อไปนี้

1. ให้ทางเลือกด้านการขนส่งคุณภาพสูงเพื่อให้ผู้คนใช้เวลาอันน้อยลงใน  
การเดินทาง
2. มอบประสบการณ์การเดินทางที่ยอดเยี่ยมให้ผู้ใช้ระบบขนส่งทุกคน
3. เสริมสร้างชุมชนและชีวิตผ่านการเดินทางและการเข้าถึงโอกาส
4. แปรรูป LA County ผ่านความร่วมมือระดับภูมิภาคและความเป็น  
ผู้นำระดับประเทศ และ
5. ให้การกำกับดูแลที่ตอบสนองดี รับผิดชอบและนำเข้่อถือภายใน  
องค์กร Metro



**Metro**

Action Matrix ตอนท้ายของแผนสรุปเป้าหมาย โครงการริเริ่มและการกระทำที่ Metro จะนำไปใช้ Metro จะเผยแพร่รายงานเป็นระยะให้ประชาชนทั่วไปรับทราบความคืบหน้าสู่เป้าหมายและโครงการริเริ่มเหล่านี้และเราจะทบทวนแผนทุกห้าปีเพื่อเราทำตามวิสัยทัศน์ของเราสำเร็จลุล่วง

การจัดการกับความท้าทายด้านการขนส่งของ LA County จะต้องมีการดำเนินการกล้าหาญ ความเป็นผู้นำและการสนับสนุนในวงกว้าง การกำจัดอุปสรรคด้านการขนส่งจะช่วยเติมเต็มและรักษาคำมั่นสัญญาทางเศรษฐกิจและสังคมของ LA County โดยเปลี่ยนภูมิภาคนี้ให้เป็นสถานที่อยู่อาศัยและทำงานที่มีชีวิตชีวา ร่ารวยและมีความเท่าเทียมกันมากขึ้น

## การจัดการกับความท้าทายด้านการขนส่งของ LA County จะต้องมีการดำเนินการกล้าหาญ ความเป็นผู้นำและการสนับสนุนในวงกว้าง