



Metro

Los Angeles County
Metropolitan Transportation Authority

One Gateway Plaza
Los Angeles, CA 90012-2952

Estimados amigos:

Un futuro más próspero para el Condado de Los Angeles depende de nuestra capacidad colectiva para permitir a las personas viajar de una manera más eficiente en toda la región. Una mejor movilidad da como resultado un mayor acceso a las oportunidades para todos, incluyendo el empleo, la educación, la vivienda y la atención de salud, que son elementos esenciales para tener una mejor calidad de vida. Mientras Metro implementa el mayor programa de expansión de transporte en el país, tenemos la oportunidad de mejorar la calidad de nuestros servicios existentes y aprovechar todos los modos de transporte en nuestro sistema para poder ofrecer viajes más confiables, convenientes y seguros en todo el Condado. El Plan Visión 2028 de Metro (*Metro Vision 2028*) propone un enfoque integral para transformar el futuro de la movilidad poniendo al cliente en el centro de la planificación y operación de nuestro sistema de transporte. Y por clientes, me refiero a todos los que viven, trabajan o se divierten en el Condado de Los Angeles.

Estamos en un momento crucial en el Condado de Los Angeles; no hay tiempo que perder. Debemos aprovechar esta oportunidad para buscar un futuro más sostenible mediante la adopción de medidas ahora para gestionar la capacidad y mejorar la eficacia de nuestro sistema de transporte. Visión 2028 de Metro (*Metro Vision 2028*) es la estrategia para elevar la calidad de nuestros servicios para todos.

Los desafíos de transporte en la región del sur de California requieren de acciones y medidas audaces. Visión 2028 de Metro (*Metro Vision 2028*) declara nuestra intención de adoptar enfoques innovadores y sin precedentes para hacer frente a estos desafíos. Las soluciones requerirán de un enfoque integral y de la colaboración de todas las personas de la región, incluyendo a cada uno de ustedes. Esperamos que consideren a Visión 2028 (*Vision 2028*) como una invitación a todos en el Condado de Los Angeles para colaborar con nosotros en este viaje para lograr un mejor futuro para la movilidad.

Atentamente,

Phillip A. Washington

Director Ejecutivo

Visión 2028 de Metro (*Metro Vision 2028*) está disponible en formatos de idiomas adicionales.

RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Visión 2028 de Metro (METRO VISION 2028) es el plan estratégico de la agencia que crea la base para la transformación de la movilidad en el Condado de Los Angeles durante los próximos 10 años. Basado en más de un año de esfuerzos de alcance, el Plan establece la misión, la visión y los resultados de desempeño y las metas de Metro, y pone en marcha las iniciativas específicas y los resultados de desempeño que Metro y sus socios se esforzarán por lograr en la búsqueda de un mejor futuro de transporte.

Alcance

Visión 2028 es el resultado de más de 18 meses de investigación, discusión y esfuerzos de alcance. Metro solicitó la opinión de un amplio número de partes interesadas e influyentes, y llevó a cabo encuestas con los clientes (definidos como cualquier persona que vive o trabaja en el condado de Los Angeles) y sus empleados. Metro obtuvo información de una gran variedad de perspectivas y, en base a los esfuerzos de alcance, identificó las siguientes tendencias clave que describen los desafíos y las complejidades de ofrecer una movilidad eficiente y efectiva a las personas del Condado de Los Angeles:

- El crecimiento continuo en la demanda está forzando a nuestro sistema de transporte que ya es utilizado en exceso.
- Los desafíos para cumplir con las necesidades y expectativas de movilidad de esta región diversa son cada vez más complejos.
- Las innovaciones tecnológicas están cambiando el paisaje de la movilidad.
- La escasez de viviendas asequibles en toda la región exacerba los desafíos del transporte.
- Si no se reforman las políticas que favorecen la conducción individual, seguirá aumentando la congestión vehicular y se reducirá la movilidad.



Metro[®]

Misión y visión

La misión de Metro es proporcionar un sistema de transporte de clase mundial para mejorar la calidad de vida de todos los que viven, trabajan y se divierten en el Condado de Los Angeles. La misión de Metro se compone de tres elementos:

- Más prosperidad para todos eliminando los obstáculos de movilidad;
- Ofrecer una movilidad más rápida y fácil en todo el Condado de Los Angeles, en cualquier momento; y
- Proporcionar más viajes a través de una variedad de opciones de movilidad de alta calidad

El Plan reconoce que el Condado de Los Angeles tiene un complejo ecosistema de transporte que es controlado por un conjunto de agencias de transporte locales, regionales, estatales y federales. Nuestra región enfrenta numerosos desafíos de movilidad que a menudo parecen insuperables. Aun así, debemos trabajar en colaboración con nuestros socios regionales para permitir que esta red permita ofrecer una movilidad más eficiente para las personas y las mercancías. Visión 2028 coloca al cliente en el corazón del viaje dándole prioridad al movimiento de personas y no al de vehículos y haciendo un uso más eficiente de nuestra red existente de transporte.

Resultados de rendimiento

Nuestro sistema de transporte actual está muy congestionado porque el espacio vial se utiliza de forma ineficiente. El espacio limitado en las calles se utiliza principalmente para el servicio a los vehículos de un solo ocupante, que a menudo están atrapados en el tráfico, mientras que los miembros más desfavorecidos de nuestra comunidad tienen opciones limitadas de transporte que a menudo no cumplen con sus necesidades básicas de movilidad. Necesitamos utilizar los espacios públicos de una manera más efectiva, mientras brindamos a todos opciones de mayor calidad para viajar. Al gestionar mejor la capacidad vial existente, todos los usuarios en el condado de Los Angeles podrán tener una mayor movilidad.



Los resultados visionarios de Metro pretenden duplicar el uso porcentual de los modos de transporte que no sean solo de conducción individual, lo que incluye tomar el transporte público, caminar, andar en bicicleta, compartir viajes y compartir vehículos al lograr lo siguiente:

- Asegurarse de que todos los residentes del Condado tengan acceso a opciones de movilidad de alta calidad en una distancia de 10 minutos a pie o en otro medio de transporte desde su casa
- Reducir los tiempos de espera máximos para cualquier viaje a 15 minutos a cualquier hora del día
- Mejorar las velocidades promedio de viaje en la red de autobuses del Condado en un 30%
- Brindar opciones confiables y prácticas para que los usuarios puedan evitar la congestión vehicular

Objetivos de Visión 2028

Para abordar estas tendencias y lograr los resultados deseados, Visión 2028 describe los siguientes cinco objetivos:

1. Proporcionar opciones de movilidad de alta calidad que permitan a las personas pasar menos tiempo viajando;
2. Ofrecer experiencias excepcionales de viaje para todos los usuarios del sistema de transporte;
3. Mejorar las comunidades y las vidas de sus habitantes a través de la movilidad y el acceso a las oportunidades;
4. Transformar el Condado de Los Angeles a través de la colaboración regional y el liderazgo nacional; y
5. Proporcionar una gestión pública receptiva, responsable y confiable dentro de la organización de Metro.

La Matriz de Acción ubicada al final del plan presenta un resumen de los objetivos, las iniciativas y las acciones que Metro implementará. Metro publicará informes periódicos sobre el progreso hacia estos objetivos e iniciativas, y revisaremos el Plan cada cinco años para garantizar que estamos avanzando para lograr nuestra visión.

Abordar los desafíos de transporte del Condado de Los Angeles requerirá de acciones audaces, liderazgo y un amplio apoyo. Eliminar los obstáculos en el transporte ayudará a cumplir y sostener la promesa económica y social del Condado de Los Angeles para transformar a la región en un lugar más feliz, más vibrante, más próspero y más equitativo para vivir y trabajar.

Abordar los desafíos de transporte
del Condado de Los Angeles requerirá
de acciones audaces, liderazgo y un
amplio apoyo.

