

Estadísticas del Programa

Las estadísticas están basadas en las siguientes fuentes:

- 1) Encuesta anual al cliente de Metro ExpressLanes 2018
- 2) Operaciones anuales de Metro ExpressLanes 2018

Noviembre 2012 a julio 2018



872,966 transpondedores se han emitido

195,331,723 viajes han sido tomados en ExpressLanes

13,709 personas utilizan diariamente las líneas de autobús público que viajan en ExpressLanes durante las horas pico de lunes a viernes

Numero promedio de pasajeros en los vehículos que utilizan ExpressLanes:

44% conductores solos **26%** dos pasajeros (HOV 2)

30% tres o más pasajeros (HOV 3+)

Beneficios e incentivos

Plan de Asistencia para Personas de Bajos Ingresos:

17,049 cuentas han sido abiertas



Beneficios de Transporte: **\$179,960** en créditos se han otorgado para los usuarios de autobuses

Programa de Lealtad para Vehículos de Uso Compartido:

\$45,000 en créditos se han otorgado para los usuarios de vehículos y camionetas compartidas



Los usuarios pagan un promedio de

\$6.21 durante las horas pico de la mañana **\$3.61** durante las horas pico de la tarde **\$0.94** durante las horas de poca actividad

0.60% de los usuarios han pagado la tarifa máxima de **\$22.50**

\$6.86 durante las horas pico de la mañana **\$4.43** durante las horas pico de la tarde **\$1.52** durante las horas de poca actividad

2.45% de los usuarios han pagado la tarifa máxima de **\$26.50**

Seguridad y Cumplimiento de la ley

El **92.8%** de los participantes de la encuesta **están satisfechos con la seguridad** en ExpressLanes

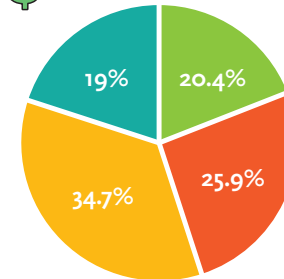
La Patrulla de Caminos de California (CHP) emitió **7,437** infracciones y advertencias verbales en el Año Fiscal (AF) 18



El **84.1%** de los encuestados apoyan la adición de más ExpressLanes en otras carreteras

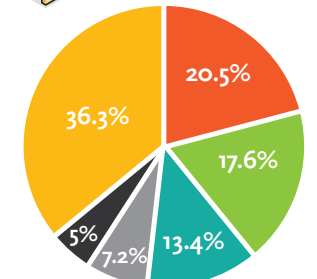
Datos demográficos de los participantes de la encuesta

\$ Ingreso familiar



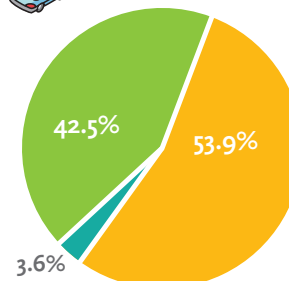
Menos de \$50,000
\$50,000 - \$100,000
Más de \$100,000
Prefirieron no responder

Lugar de residencia



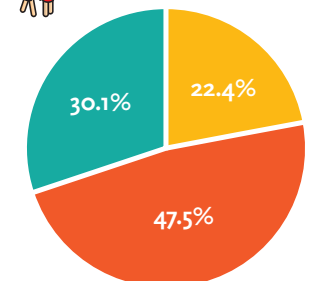
Ciudades de South Bay
Valle de San Gabriel
Los Angeles Central
Ciudades Gateway
Condado de San Bernardino
Otros lugares

Razones de uso



Para ir al trabajo
Para actividades recreativas
Conductor profesional

Edad



Menores de 35 años
35-55
Mayores de 55 años

Los usuarios viajan más rápido y llegan a su destino más rápido

En comparación con los carriles de uso general



Velocidad promedio

53.2 mph dirección oeste

58.9 mph dirección este

51.6 mph dirección norte

56.1 mph dirección sur

Ahorro de tiempo promedio

13.7 minutos durante las horas pico de la mañana

8.2 minutos durante las horas pico de la tarde

12.6 minutos durante las horas pico de la mañana

3.0 minutos durante las horas pico de la tarde



El **88.7%** de los participantes de la encuesta **están satisfechos con la velocidad mantenida**

El **90.1%** de los participantes de la encuesta **están satisfechos con el tiempo ahorrado**

METRO EXPRESSLANES

Contáctenos



EN LÍNEA

metro.expresslanes.net



VOZ

877.812.0022



CENTROS DE SERVICIO AL CLIENTE

500 W 190th St
Gardena, CA 90248

3501 Santa Anita Av
El Monte, CA 91731

Horario de servicio:

Lunes a viernes 8 am–6 pm

Sábado 9 am–1 pm



CORREO

Metro ExpressLanes
PO Box 3878
Gardena, CA 90247

TIENDAS MINORISTAS

AAA, Costco, Albertsons

(visite metro.expresslanes.net para ver las ubicaciones)

Síguenos



TWITTER

[@expresslanes](https://twitter.com/expresslanes)



FACEBOOK

[expresslanes](https://www.facebook.com/expresslanes)



Metro[®]